

REGULAMIN Akcji Pielęgnacja gotowa na zimę

1. [Postanowienia ogólne]

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć:

- 1.1 Akcja:** akcja promocyjna prowadzona w celu promocji marki NIVEA, organizowana na Stronie Internetowej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.2 Organizator Akcji:** GoldenSubmarine spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., z siedzibą w Poznaniu (61-626), przy ul. Szelańkowskiej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000489569, numer NIP 779-232-38-33, numer REGON 300684897.
- 1.3 Podmiot Zlecający Akcję:** NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-021), przy ul. Gnieźnieńskiej 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000293724, numer NIP 777-00-02-866, numer REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych w całości opłaconym.
- 1.4 Regulamin:** niniejszy regulamin Akcji, opisujący zasady i warunki udziału w Akcji, który dostępny będzie w siedzibie Organizatora Akcji, siedzibie Podmiotu Zlecającego Akcję oraz na Stronie Internetowej przez cały okres trwania Akcji i do zakończenia postępowania reklamacyjnego tj. do dnia 31.03.2026 r.
- 1.5 Strona Internetowa:** strona internetowa pod adresem nivea.pl/pielęgnacja-gotowa-na-zime, na której odbywa się Akcja.
- 1.6 Okres trwania Akcji:** okres od dnia 29.01.2026 r. do 28.02.2026 r. w czasie którego można dokonywać zakupu Produktów. Zgłoszenia do Akcji mogą być dokonywane wyłącznie od dnia 29.01.2026 r. godz. 10:00 do 28.02.2026 do 23:59. Celem uniknięcia wątpliwości Produkty zakupione w innym okresie niż wskazany powyżej tj. przed 29.01.2026 r. lub po 28.02.2026 r. udokumentowane Dowodem Zakupu nie mogą zostać zgłoszone do udziału w Akcji.
- 1.7 Zgłoszenie:** zgłoszenia do Akcji celem uzyskania Zwrotu Uczestnicy Akcji mogą dokonywać w terminie wskazanym w punkcie 1.6.
- 1.8 Komisja:** komisja składająca się z 3 (trzech) osób, wyznaczonych przez Organizatora Akcji i Podmiot Zlecający Akcję, która dokonuje weryfikacji przesłanych przez Uczestników Akcji Zgłoszeń do Akcji oraz nadzoruje prawidłowy przebieg Akcji.
- 1.9 Zwrot:** przy zakupie dwóch Produktów przez Uczestnika Akcji zwrot środków pieniężnych w wysokości równoważności ceny zapłaconej za jeden tańszy Produkt maksymalnie 25 zł wskazanej na Dowodzie Zakupu, przekazywany na rachunek bankowy Uczestnika Akcji. Celem uniknięcia wątpliwości **Zwrot obejmuje wyłącznie kwotę zapłaconą przez Uczestnika Akcji**, czyli kwotę finalną, którą Uczestnik Akcji zapłacił za tańszy Produkt, za który następuje Zwrot, czyli po uwzględnieniu wszelkich przyznanych mu przy zakupie rabatów lub bez takich rabatów w przypadku, gdy nie były przyznane na Produkt, za który otrzymuje Zwrot.
- 1.10 Pula Zwrotów:** łączna liczba Zwrotów w okresie wskazanym w punkcie 1.6. powyżej wynosi 5.000 (pięć tysięcy) Zwrotów, **z zastrzeżeniem, że** Pula Zwrotów nie ulega powiększeniu. W przypadku wcześniejszego wyczerpania Puli Zwrotów, Organizator Akcji poinformuje o tym niezwłocznie na Stronie Internetowej.
- 1.11 Produkt:** dowolny produkt marki NIVEA.
- 1.12 Sklep:** dowolny sklep stacjonarny lub sklep internetowy działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.13 Uczestnik Akcji:** osoba spełniająca warunki wskazane w punkcie 2 poniżej.
- 1.14 Dowód Zakupu:** oznacza oryginał paragonu fiskalnego lub faktury VAT (faktura VAT może być wystawiona tylko na osobę fizyczną bez związku z prowadzeniem działalności gospodarczej), potwierdzający dokonanie zakupu minimum dwóch Produktów marki NIVEA w Sklepie w okresie od dnia 29.01.2026 r. do 28.02.2026 r. Organizator Akcji zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Akcji. Ponadto Organizator Akcji zastrzega, że w przypadku wykorzystania faktury VAT jako Dowodu Zakupu, dane z

faktury muszą pokrywać się z danymi Uczestnika Akcji, tj. zgłoszenia w Akcji dokonać musi ta sama osoba, która zgodnie z fakturą VAT dokonała zakupu. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne, potwierdzenia płatności kartą płatniczą, ani potwierdzenia dokonania zamówienia w sprzedaży internetowej.

2. [Uczestnik Akcji]

- 2.1. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawych, mająca miejsce zamieszkania w Polsce, posiadająca status konsumenta w rozumieniu art. 22² Kodeksu cywilnego.
- 2.2. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora Akcji oraz Podmiotu Zlecającego Akcję, a także członkowie ich najbliższych rodzin, przez co rozumie się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, przysposobionych i przysposabiających.
- 2.3. W Akcji można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszenia w imieniu osób trzecich.
- 2.4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne i nieodpłatne. Uczestnicy Akcji są zobowiązani do zapoznania się i przestrzegania zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 2.5. Komisja może dokonać sprawdzenia spełniania przez Uczestnika warunków wskazanych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie spełnia warunków udziału w Akcji lub stwierdzenia istotnego naruszenia Regulaminu, Organizator Akcji będzie uprawniony do wykluczenia Uczestnika Akcji z udziału w Akcji.

3. [Zasady Akcji]

- 3.1. Aby wziąć udział w Akcji Uczestnik Akcji powinien:
 - 1) w okresie wskazanym w punkcie 1.6. powyżej dokonać zakupu minimum dwóch Produktów objętych niniejszą Akcją w dowolnym punkcie sprzedaży na terenie Polski,
 - 2) zachować oryginał Dowodu Zakupu;
 - 3) Uczestnik Akcji powinien wejść na Stronę Internetową nivea.pl/pielęgnacja-gotowa-na-zime, a następnie – po zalogowaniu się na swoje konto na nivea.pl, o ile je posiada, lub bez konieczności logowania, w przypadku gdy nie posiada zarejestrowanego konta – wypełnić formularz Zwrotu poprzez uzupełnienie go w sposób wskazany poniżej:
 - a) podać dane osobowe obejmujące imię, nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika Akcji;
 - b) podać datę zakupu Produktów z Dowodu Zakupu;
 - c) podać numer konta bankowego do Zwrotu (26 cyfr);
 - d) załączyć zdjęcie Dowodu Zakupu – zdjęcie powinno mieć format jpg lub png i rozmiar nie większy niż 10 MB. Dowód Zakupu powinien dokumentować zakup minimum dwóch Produktów, których zakup nastąpił w okresie wskazanym w pkt 1.6.
 - e) złożyć oświadczenie potwierdzające, że uczestnik jest osobą pełnoletnią oraz że ani on ani członkowie jego rodziny nie są członkami Zarządów i Rad Nadzorczych oraz pracownikami Organizatora, GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. oraz NIVEA Polska sp. z o.o.,
 - f) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Akcji poprzez zaznaczenie checkboxu bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
 - g) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych zawartymi w punkcie 5 Regulaminu Akcji poprzez zaznaczenie checkboxu bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
 - h) przesłać formularz zwrotu klikając przycisk „Wyślij Zgłoszenie”, dalej jako „Zgłoszenie”.
- 3.2. Jeden Uczestnik w ramach Akcji może dokonać jednego Zgłoszenia i otrzymać Zwrot wyłącznie za jeden tańszy Produkt wskazany w pkt 1.11.
- 3.3. Dowód Zakupu powinien być oryginalny, nieuszkodzony, czytelny, a w wykazie zakupionych produktów powinno figurować słowo pozwalające stwierdzić, że zakup dotyczył minimum dwóch

Produktów objętych Akcją, bądź na Dowodzie Zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu pozwalająca stwierdzić, że Dowód Zakupu dotyczy Produktów objętych Akcją.

- 3.4. Zgłoszenia nie spełniające wymogów Regulaminu lub niezawierające wszystkich wymaganych danych i elementów opisanych w pkt 3.1 powyżej, będą wykluczane z Akcji przez Organizatora Akcji.

4. [Zwroty]

- 4.1. W ramach Akcji, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, Organizator Akcji umożliwia Uczestnikowi otrzymanie Zwrotu środków pieniężnych za zakup jednego tańszego Produktu na zasadach określonych Regulaminem.
- 4.2. Liczba Zwrotów zgodnie z niniejszym Regulaminem wynosi łącznie 5.000 (pięć tysięcy) („**Pula Zwrotów**”).
- 4.3. W przypadku otrzymania mniejszej liczby Zgłoszeń niż maksymalna Pula Zwrotów, niewykorzystane Zwroty pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 4.4. O kolejności dokonania Zwrotu decyduje kolejność Zgłoszeń. W przypadku wyczerpania Puli Zwrotów, Organizator Akcji powiadomi o tym fakcie niezwłocznie na Stronie Internetowej.
- 4.5. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik Akcji oraz Zgłoszenie spełnia wszelkie warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu Organizator Akcji może kontaktować się z Uczestnikiem Akcji (na adres e-mail podany w formularzu Zwrotu) oraz może żądać od Uczestnika Akcji złożenia określonych oświadczeń, podania danych bądź przedłożenia dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Akcji i prawidłowego dokonania Zwrotu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, iż Uczestnik Akcji nie spełnia warunków uczestnictwa w Akcji lub narusza Regulamin Akcji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika Akcji z udziału w Akcji.
- 4.6. Z uwzględnieniem limitu liczby Zwrotów wskazanego w punkcie 4.2 powyżej, Uczestnicy Akcji, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Akcji określone w Regulaminie, w tym prześlą w terminie prawidłowe i kompletne Zgłoszenie, otrzymają Zwrot środków pieniężnych o równowartości ceny, którą zapłacili za tańszy Produkt (max. 25 zł). W następstwie weryfikacji Zgłoszenia i ustalenia spełnienia warunków uczestnictwa w Akcji zgodnie z Regulaminem przez Uczestnika Akcji, Komisja podejmuje decyzję o przyznaniu Uczestnikowi Akcji Zwrotu.
- 4.7. Organizator Akcji poinformuje Uczestników Akcji drogą mailową o akceptacji zgłoszenia i przyznaniu Zwrotu. Zwrot nastąpi najpóźniej w terminie do 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
- 4.8. Warunkiem do otrzymania Zwrotu jest podanie przez Uczestnika Akcji imienia, nazwiska i należącego do niego numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany Zwrot, zabronione jest podawanie przez Uczestnika Akcji numeru rachunku bankowego nie należącego do Uczestnika Akcji. Brak podania tych danych lub podanie nieprawidłowych danych na etapie zgłoszenia do Akcji, skutkuje utratą prawa do otrzymania Zwrotu.
- 4.9. W przypadku decyzji negatywnej Komisja uzasadni przyczyny odmowy przyznania Zwrotu.
- 4.10. Uczestnik Akcji ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność podanych przez niego danych niezbędnych do dokonania Zwrotu, a także za brak podania przez niego wskazanych w punkcie 4.8. danych, pod rygorem utraty prawa do otrzymania Zwrotu przez Uczestnika Akcji.
- 4.11. Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania Zwrotu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Akcji, a w szczególności niepodania w terminie określonym w punkcie 4.8. powyżej danych niezbędnych do dokonania Zwrotu bądź podania błędnych danych, zmiany danych Uczestnika Akcji, o której Organizator Akcji nie został poinformowany. W takim przypadku Uczestnik Akcji traci prawo do otrzymania Zwrotu.
- 4.12. Przyznanie Zwrotu środków pieniężnych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, nie oznacza przyznania przez Organizatora Akcji, że Produkt posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową, ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika Akcji dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem. Powyższe postanowienie nie wyłącza uprawnień Uczestników Akcji z tytułu rękojmi, przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. [Dane osobowe]

- 5.1. Administratorem danych osobowych (dalej „Administrator”) Uczestników Akcji jest NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych. Dane kontaktowe administratora danych osobowych (ADO): nr telefonu: +48 61 87 46 100, mail: IDO@beiersdorf.com oraz inne dostępne na stronie internetowej: <https://www.nivea.pl/o-nas/metryczka>. Polityka Prywatności dostępna jest na stronie internetowej <https://www.nivea.pl/o-nas/polityka-prywatnosci>.
- 5.2. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym można się kontaktować pisząc na adres IDO@beiersdorf.com.
- 5.3. W ramach Akcji przetwarzane będą następujące dane osobowe:
- Imię,
 - nazwisko,
 - adres e-mailowy,
 - numer rachunku bankowego,
- 5.4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem lub IOD: +48 61 87 46 100, IDO@beiersdorf.com.
- 5.5. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”), Administrator informuje Uczestników Akcji, iż:
- 1) dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji Akcji, w tym komunikacji z Uczestnikiem, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia;
 - b) rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w pkt. 6 Regulaminu oraz w celach rachunkowych i podatkowych (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia);
 - c) obrony i/lub dochodzenia roszczeń co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia.
 - 2) dane osobowe będą powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowana Akcja, wyłącznie w związku z Akcją, w szczególności Organizatorowi Akcji, który pełni rolę koordynatora, podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowe; dane mogą być również udostępnione podmiotom świadczącym usługi prawne oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza obszar EOG) ani organizacji międzynarodowej;
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Akcji, który obejmuje również okres składania i rozpatrywania reklamacji oraz przez okres 6 miesięcy od zakończenia Akcji;
 - 4) Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swoje wnioski listem poleconym na adres: GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., ul. Szelągowska 18, 61-626 Poznań lub na adres e-mail: cashback@goldensubmarine.info;
 - 5) w razie uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Uczestnik jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.;
 - 6) podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Akcji lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 7) dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

6. [Reklamacje]

- 6.1. Ewentualne reklamacje Uczestników Akcji będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji i mogą być zgłaszane w Okresie trwania Akcji oraz 14 dni po jej zakończeniu. Reklamacje powinny być przesłane wraz z uzasadnieniem drogą e-mail na adres: cashback@goldensubmarine.info lub listownie, na wskazany w punkcie 1.2. powyżej adres siedziby Organizatora Akcji: GoldenSubmarine spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k, z dopiskiem „Akcja - Pielęgnacja gotowa na zimę” – dopisek nie jest obowiązkowy (możliwie wskazaniem adresu poczty elektronicznej, na który Organizator Akcji ma odesłać odpowiedź na reklamację).
- 6.2. Jeśli reklamacja zawiera adres poczty elektronicznej, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Uczestnika Akcji w treści reklamacji. W przypadku reklamacji otrzymanych listownie, które nie zawierają adresu poczty elektronicznej na którą można dokonać odpowiedzi na reklamację, odpowiedź będzie przesyłana listownie na adres wskazany w reklamacji.
- 6.3. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. [Postanowienia końcowe]

- 7.1. Akcja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 7.2. W przypadku zmiany adresu e-mail podanego przez Uczestnika Akcji, Uczestnik Akcji zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora Akcji o jego zmianie poprzez przesłanie wiadomości na adres: cashback@goldensubmarine.info.
- 7.3. Uczestnik Akcji może zrezygnować z udziału w Akcji poprzez wysłanie e-maila na adres cashback@goldensubmarine.info z informacją o takiej rezygnacji, z adresu e-mail, podanego przez Uczestnika podczas Zgłoszenia. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji z Akcji, Organizator Akcji usunie Zgłoszenie nadesłane przez osobę rezygnującą z udziału w Akcji.
- 7.4. Organizator Akcji jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie, z ważnych powodów pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Uczestników Akcji i podstawowych zasad Akcji. Uczestnicy Akcji zostaną powiadomieni o zmianach w Regulaminie z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym im zapoznanie się ze zmianami w Regulaminie i ewentualne odstąpienie od udziału w Akcji. W przypadku niezaakceptowania przez Uczestnika Akcji nowych postanowień Regulaminu Uczestnik Akcji ma prawo odstąpić od udziału w Akcji bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.
- 7.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa.